

Una propuesta de dieta digital: repensando el consumo mediático en la era de la hiperconectividad



FONSECA
JOURNAL OF COMMUNICATION

UNA PROPUESTA DE DIETA DIGITAL: REPENSANDO EL CONSUMO MEDIÁTICO EN LA ERA DE LA HIPERCONECTIVIDAD

Digital Diet, A Proposal. Rethinking Media Consumption in the Age of Hyperconnectivity

Javier SERRANO-PUCHE

Profesor Contratado Doctor. Center for Internet Studies and Digital Life. Universidad de Navarra) - jserrano@unav.es

BIBLID [(2172-9077)7,2013,156-175]

Fecha de recepción del artículo: 15/10/2013

Fecha de aceptación definitiva: 26/11/2013

RESUMEN

Uno de los elementos característicos del escenario comunicativo actual es la sobreabundancia informativa. Constituye un rasgo distintivo de nuestra era, junto con la cultura de la velocidad. La creciente implantación de las tecnologías digitales y la generalización entre los ciudadanos de los dispositivos móviles con acceso a Internet han propiciado, por otra parte, que se extienda la idea de que la 'conectividad total' es un estado, no sólo técnicamente realizable, sino incluso deseable. Todo ello converge en una situación en la que el ciudadano medio ha de enfrentarse a una ingente cantidad de información. Corre el riesgo de que su consumo mediático derive en "obesidad informativa", por su incapacidad para digerir tanta información, a menudo de escasa calidad y que le llega de manera incesante. Frente a ello, en esta investigación se defiende la propuesta de adoptar una "dieta digital". Dentro del marco teórico de la "comunicación slow", se exponen aquí algunos hábitos interesantes para lograr un buen consumo mediático y se concluye que la 'dieta digital' constituye una práctica recomendable en el contexto de la alfabetización mediática.

Palabras clave: consumo mediático, saturación informativa, hiperconectividad, desconexión digital, filosofía slow, comportamiento del usuario.

ABSTRACT

The current communicational scenario is characterised by the information overload. This is definitely a distinctive feature of our age, together with the culture of speed. The increasing implementation of digital technology and the widespread of mobile devices with internet access (smartphones, tablets, etc.) have brought about the idea of 'total connectivity' not only as a technically feasible state but also as a desirable one. All this has converged into a situation in which the average citizen has to deal with an enormous amount of information. Thus, his media consumption runs the risk of deriving on 'information obesity' as he is incapable of digesting so much data which is constantly reaching him and ultimately appears to be of very low quality. In opposition to this, this paper stands for the proposal of a 'digital diet'. We do expose some interesting habits for media consumption within the framework of 'slow communication' and we conclude that 'digital diet' seems a rather advisable practice in the context of media literacy.

Key words: Digital Diet, Information Obesity, Media Consumption, Hyperconnectivity, Slow Communication, Digital Behavior.

1. Introducción

A diferencia de épocas anteriores en la historia, no cabe duda de que en la actualidad la información no es un bien escaso. No en vano, es un lugar común denominar la era actual con el calificativo de ‘Sociedad de la Información’, pues la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se han convertido en fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este período histórico (Castells, 1997). Aunque el término no tiene una definición unívoca y suscita controversias (Trejo Delarbre, 2006, pp. 31-73), es útil en la medida en que sirve para aludir al cambio de paradigma que, dentro de la era moderna, han experimentado las estructuras industriales y las relaciones sociales. De igual modo que la ‘revolución industrial’ conllevó a finales del siglo XVIII la superación de las sociedades esencialmente agrarias –y permitió el acceso generalizado a los bienes materiales producidos por otros– y, posteriormente, el advenimiento de la ‘sociedad postindustrial’ marcó el acceso general a los servicios prestados por los demás, la Sociedad de la Información surge por la capacidad general y casi ilimitada para acceder a la información generada por otros.

Esta extraordinaria abundancia de información es una ventaja para los ciudadanos –que tienen así más contenidos a su alcance, a menudo gratuitos e instantáneos–, pero también conlleva nuevos desafíos y puede acarrear algunos problemas de orden cognitivo o psicológico. Ya en 1970 Alvin Toffler alertaba por primera vez en su libro *Future Shock* de la sobrecarga informativa (*information overload*) como un perjuicio específico derivado de este nuevo contexto social, cuando el individuo carece de herramientas o habilidades para asimilar correctamente un volumen excesivo de información. Desde entonces, han sido numerosos los autores que de manera creciente han abordado la cuestión, ya sea definiendo el fenómeno en sí con diversas metáforas: “nube tóxica de datos” (Shenk, 1997), “torrente mediático” (Gitlin, 2005), “infoxicación” (Cornella, 2008), “infopolución” (Bray, 2008), “diluvio de información” (Gleick, 2011); “infoglut” (Andrejevic, 2013); ya sea enfocándose en “el lado oscuro de la información” (Bawden y Robinson, 2009), esto es, las patologías que dicho fenómeno puede causar en las personas: “tecnoestrés” (Brod, 1984),

aburrimiento (Klapp, 1986), “ansiedad informativa” (Wurman, 1989), “síndrome de fatiga informativa” (Reuters, 1996), “sobrecarga cognitiva” (Kirsch, 2000), “obesidad informativa” (Whitworth, 2009), etc.

Aunque el nacimiento de la Sociedad de la Información es anterior a la popularización de Internet, es con el nuevo ecosistema digital cuando se hacen más patentes y complejos los retos y problemas que la abundancia informativa trae consigo. Como señala Mark Deuze (2012), hoy en día ya no vivimos “con” los medios de comunicación, sino más bien “en” los medios. El acceso a la información –que ha encontrado en la Red su principal escenario de desarrollo– se produce de manera constante y ubicua, gracias a la popularización de los dispositivos móviles¹.

2. Hipótesis, objetivos y metodología

Por cuanto hemos señalado hasta ahora, resulta indispensable en esta “era de la hiperconectividad” (Reig y Vílchez, 2013) encontrar un modo eficaz de gestionar la sobreabundancia informativa a la que diariamente se enfrentan los ciudadanos. De lo contrario, éstos corren el riesgo de no lograr digerir toda la información que consumen y, en último término, de ser incapaces de convertir dicha información en conocimiento.

Partiendo de dicha hipótesis, esta investigación se propone los siguientes objetivos. Por un lado, identificar y analizar cuáles son los rasgos socio-culturales y tecnológicos que configuran el tipo de consumo informativo distintivo de nuestra época. Por otro, articular una propuesta de *dieta digital*, es decir, promover un uso crítico y provechoso de las tecnologías de la información mediante la adopción de algunos hábitos mediáticos saludables.

Para ello, realizaremos una profunda revisión bibliográfica sobre esta materia, desde el marco teórico de la filosofía *slow* (Honoré, 2004). Esta corriente de

¹ En 2012 se contabilizaban cerca de 2.493 millones de usuarios de Internet en todo el mundo (lo que representa un incremento interanual del 10,7%). Por su parte, había ya más de 6.375 millones de suscriptores de líneas de telefonía móvil (suponen 91,2 líneas por cada 100 habitantes y un crecimiento del 7,6% respecto a 2011). Frente a ello, se constata una tendencia decreciente en el número de líneas de telefonía fija, que era de 1.165 millones en 2012 (ONTSI, 2013). Es clara, además, la propensión entre los usuarios a privilegiar el acceso a Internet a través de los dispositivos móviles, en detrimento del PC tradicional (Nielsen, 2012).

pensamiento –cuyas manifestaciones alcanza diversos campos como la gastronomía, el trabajo, la educación, el ocio, el modo de viajar o el ritmo de vida en las ciudades– se contrapone a la cultura de la velocidad que impera en nuestros días y a las consecuencias que acarrea consigo (falta de paciencia, hiperestimulación, superficialidad, etc.). Frente a ello, defiende un estilo de vida más pausado, evitando cualquier aceleración que no incorpore calidad a las diferentes actividades cotidianas. La premisa que sustenta el movimiento *slow* no es la defensa de la lentitud por la lentitud, sino la necesidad de encontrar el ritmo temporal adecuado² a las características de las acciones y a las necesidades humanas, siendo conscientes de cómo invertir el tiempo y de qué ha de ser realmente merecedor de la atención. Como se expondrá en las páginas que siguen, también en lo que respecta al uso de las tecnologías digitales resulta sugerente y oportuno adoptar una actitud *slow*.

3. Consumo mediático, hipervelocidad y sobreabundancia informativa

En la actualidad asistimos a una nueva configuración histórica en donde las tecnologías digitales adquieren un papel predominante. Autores como Lee Rainie y Barry Wellman (2012) califican los cambios que se han producido en las sociedades contemporáneas como una “triple revolución”, que tiene como ejes a Internet, las redes sociales y la comunicación móvil. Por decirlo con palabras de Lipovetsky y Serroy, “vivir es, de manera creciente, estar pegado a la pantalla y conectado a la red” (2009, p. 271). En este sentido, y sin ánimo de incurrir en el determinismo tecnológico, sí nos parece importante que una aproximación crítica a Internet como nuevo medio considere no sólo el contenido que éste puede ofrecer, sino también el medio en sí mismo; ya que éstos no son meros canales de información, sino que tienen cierta capacidad para modificar las percepciones y el proceso de pensamiento humano (McLuhan, 2009). La proliferación de pantallas –y con ellas la multiplicación del

² Si bien la noción de tiempo ha ido variando a lo largo de la historia, cabe distinguir desde la Antigua Grecia entre dos concepciones básicas y contrapuestas: lo que denominaban *Kairós* (el tiempo de los acontecimientos: el momento oportuno, interior, de maduración) y el *Cronos* (el tiempo que mide los acontecimientos: el tiempo que pasa, secuencial, inexorable). El movimiento *slow* aboga por una reapropiación del tiempo por parte de las personas, viviéndolo como *Kairós*.

consumo informativo— está desplazando y reduciendo la importancia que tradicionalmente ha tenido el libro impreso en la adquisición y generación de conocimiento. En la era digital el conocimiento ya no es entendido como una serie finita de contenido preciso y fiable ordenado en repositorios, sino como un flujo, esto es, como una red de discusiones y razonamientos ilimitados (Weinberger, 2012). La propia información se ha convertido en un flujo continuo, afectando de manera central a las profesiones informativas, que han pasado de la periodicidad temporal como base de su tarea a tener que enfrentarse a la realización de “un periodismo sin períodos” (Martín Algarra, Torregrosa y Serrano-Puche, 2010)³. Así pues, “en el nuevo mundo de la información, —apunta Pascual Serrano (2013, p. 124)— el producto nunca es definitivo, la precisión del contenido se deja a la interacción o al paso del tiempo. Y como nada está terminado, no se pueden valorar su calidad y su veracidad. El internauta no sabe si lo que está leyendo en su pantalla resultará desmentido o rectificado dentro de pocas horas”.

Cabe constatar, por todo ello, que una de las transformaciones más importantes que se derivan de la consolidación de las tecnologías digitales es la referente a la dimensión temporal. Las tecnologías digitales contribuyen a modelar —y al mismo tiempo son su mejor muestra— la ‘cultura de la velocidad’ propia de la era actual (Tomlinson, 2007; Poscente, 2008). Han provocado una aceleración sin precedentes de la percepción del tiempo, trayendo consigo cambios en los procesos de producción y consumo, la organización del trabajo, los estilos de vida o el modo en que el cerebro procesa la información (Carr, 2011). Asistimos a una inflación del ahora, un “presentismo” (Rushkoff, 2013) que también influye en el tipo de consumo mediático, en el sentido de que puede conducir a sobrevalorar lo que ocurre a cada instante y a estar deseoso de lo nuevo, de lo inmediato. “Somos ‘neofílicos’, hasta el extremo de

³ Que la información se haya convertido en algo estandarizado e indiferenciado, de producción y distribución sin coste y que puede proceder de cualquier origen, supone un gran reto para los profesionales de la información y una ocasión de reivindicar su tarea. Como han señalado Nordenson (2008) y Kovach y Rosenstiel (2010) entre otros, los medios deben hacerse indispensables produciendo un periodismo que dé sentido al flujo de información que inunda al ciudadano. Éste no demanda a los medios que incrementen el volumen y la frecuencia de la difusión de noticias. Lo que necesita es que, mediante la producción reflexiva y la explicación de las noticias, le ayuden a convertir la información en conocimientos necesarios para entender el mundo. Para conocer cómo la sobrecarga informativa afecta a otras disciplinas (marketing, biblioteconomía, etc.) confróntese el trabajo de Eppler y Mengis (2004).

superponer novedades triviales a informaciones más antiguas y valiosas”, como afirma Dolors Reig (2013, p. 27). Así como el libro impreso ayuda a centrar nuestra atención, avivando el pensamiento profundo y creativo, Internet fomenta el consumo rápido y distraído de pequeños fragmentos de información de muchas fuentes; y ofrece un tipo de estímulos sensoriales y cognoscitivos que son intensos, repetitivos, adictivos. Dicho de otro modo, la Red es un entorno que por sus propias características fomenta más bien una lectura somera, un pensamiento distraído y apresurado. Por eso, “encontramos dificultades para concentrar energía en la recepción de una información que profundice, porque nos hemos habituado al *surfeo* informativo” (Serrano, 2013, p. 35).

Otra coordenada social que nos ayuda a comprender cómo se configura el consumo mediático hoy en día es la constatación de que en las sociedades desarrolladas la atención de las personas es el recurso escaso por excelencia. Vivimos en la “economía de la atención” (Goldhaber, 1997; Davenport y Beck, 2001), donde todo el mundo compite por el tiempo de atención de las personas y eso lleva a una saturación de mensajes para ganarla. Una oferta amplísima de nuevos medios y soportes persigue a sus posibles usuarios a lo largo de todo el día y en cualquier lugar; hasta el punto de que “cada posible actividad imaginable que pueda realizar un ciudadano empieza a tener asociada una oferta de consumo de medios” (Núñez, 2007, p. 67). Así pues, dado que la tecnología permite enviar más información en menos tiempo y hay más agentes que emiten hacia los receptores potenciales, el “ancho de banda” de información que recibe la gente no para de crecer. Sin embargo, paralelamente cada vez más disminuye la cantidad de tiempo que uno puede dedicar a cada información que recibe. En definitiva, señala Cornella, el problema es que “ambas variables son inversas la una de la otra: a mayor ‘ancho de banda personal’, menor capacidad de ‘atención personal’” (2008, p. 21). Por eso, como veremos más adelante, conviene desarrollar estrategias y hábitos para reducir el *ruido informacional* que recibimos y gestionar de manera adecuada nuestra capacidad de atención.

Por cuanto hemos expuesto hasta ahora, afrontar la sobreabundancia informativa es uno de los mayores retos de la alfabetización digital. Tenemos

acceso a volúmenes ingentes de datos, pero con frecuencia nos falta el contexto y la capacidad de interpretación. Como subraya Barranquero-Carretero, “el conocimiento no es sinónimo de acceso ilimitado o mayor circulación de información, sino de interpretación, comprensión crítica e incluso recreación de esa información dentro de un contexto espacial, temporal y cultural determinados”; y a este respecto “la velocidad de las redes y las nuevas plataformas tecnológicas no es siempre aliada de la generación de conocimiento verdadero. Al contrario, suele tender a la configuración de una conciencia fragmentaria, cortoplacista, irreflexiva y ahistórica” (2013, p. 429). No han perdido actualidad los célebres versos de T. S. Eliot de su poema *Choruses from “The Rock”* (1934): “¿Dónde está la sabiduría que hemos perdido en conocimiento? ¿Dónde el conocimiento que hemos perdido en información?”.

No hay duda de que el superávit de información por un parte supone grandes beneficios para los ciudadanos –que disponen así de más contenidos, con frecuencia gratuitos e instantáneos, y con ello pueden aumentar sus posibilidades de acceso a la información y al conocimiento– pero, por otra parte, exige de aquellos el discernimiento necesario para seleccionar la información más provechosa y poder dedicarle el tiempo pertinente, pues la acumulación de información de por sí no les hará más sabios. En este sentido, cabe constatar que la sobreabundancia informativa ha llevado a la gente a confiar más en sus contactos de las redes sociales, como filtro que dé sentido a esa abrumadora cantidad de información (Rainie y Wellman, 2012, p. 18). Es una respuesta lógica, dada la sociabilidad humana, que, sin embargo, puede tener un efecto colateral pernicioso. Si, para refugiarse frente a la estimulación informativa de miles de voces contradictorias, la reacción de las personas es la de “centrar la atención en unos cuantos medios afines y rodearse en las redes sociales de personas con las mismas ideas (...) [Vivimos el] peligro de que, en vez de una sociedad cohesionada, Internet nos transforme en islas encerradas en burbujas de convicciones, no en espacios abiertos de intercambio de ideas” (Doval, 2012). Es el nocivo “filtro burbuja” del que habla Eli Pariser (2011): la labor que realizan plataformas como *Facebook* o *Google* de personalización de contenidos a la medida del receptor (a menudo sin que éste lo advierta),

privándole de una visión más holística e integradora de la realidad y la actualidad informativa.

Por todo lo anterior, asistimos a un panorama socio-tecnológico que fácilmente puede propiciar que el consumo mediático de los ciudadanos –al no lograr convertir la información en conocimiento– desemboque en lo que se ha llamado ‘obesidad informativa’ (Whitworth, 2009). De igual modo que la obesidad física no es simplemente el resultado del exceso de comida, la obesidad informativa no sólo se debe a la sobrecarga de información, sino también a problemas de criterio o de habilidad mental en el consumo informativo, a la escasa calidad de la información que se recibe y a la costumbre de consumir la información antes de haber juzgado correctamente su valor; lo cual es más frecuente entre quienes más tiempo están conectados a las tecnologías digitales. Para paliar estas “patologías” de la información es necesario un cambio de actitud respecto al consumo mediático. Siguiendo con la metáfora alimenticia, conviene emprender una *dieta digital*⁴ que, de igual modo que las dietas nutricionales, presentará siempre algunos elementos comunes, mientras que otros deberán ser personalizados, en función de los hábitos digitales y de la situación profesional y personal de cada individuo.

4. Elementos y beneficios de una dieta digital

Es indudable que la disponibilidad de información en tiempo real y la presencia envolvente de la tecnología en la vida diaria son realidades que, lejos de disminuir o desaparecer, irán a más. No obstante, sí está al alcance de las personas repensar su relación con ellas, siendo más conscientes y críticos con la forma y la cantidad de tiempo que le dedican. Por otra parte, el problema no es sólo la existencia de demasiada información, sino que es una cuestión de mayor alcance que está relacionada con la cultura de la velocidad que predomina en nuestros días: hay, en general, demasiadas cosas que hacer, demasiada actividad (y poco tiempo para llevarla a cabo).

⁴ Aunque autores tan interesantes como Clay Johnson (2012) optan por hablar de “dieta informativa”, nos parece que el término “dieta digital” enmarca mejor el concepto, pues no alude solamente al consumo de información; sino, de manera más amplia, al tipo de relación que las personas mantienen con las tecnologías digitales (y que ha de ser el objeto de análisis y de posible mejora).

En este sentido, la *dieta digital* que aquí proponemos no se limita a un repertorio de medidas específicas para gestionar el torrente informativo, sino que también presenta una dimensión teórica: la voluntad de recuperar el señorío frente a la tecnología, sabiendo encauzar el enorme potencial de ésta para el enriquecimiento humano en el ámbito del conocimiento y la comunicación, e intentando contrarrestar las consecuencias de aquella cultura de la prisa –que se manifiestan de modo preminente en el entorno digital–: la gratificación instantánea, la actividad multitarea, la superficialidad o la sobreestimulación neuronal, entre otras. En sintonía con otros autores (Miller, 2004; Savolainen, 2007; Brown, 2012), nuestra propuesta gira en torno a la importancia de establecer un buen sistema de cribado de la información, que opere a diferentes niveles; pues el problema no es tanto la sobrecarga de información, sino un fallo en el modo de filtrarla (Shirky, 2008). En concreto y siguiendo a Ron Tolido (2012, p. 301), hay cuatro ejes para alcanzar un mejor equilibrio en el uso de las tecnologías de la información; y que, puestos en práctica de manera conjunta, creemos han de ser la base de toda *dieta digital*:

a) Ser más conscientes de la forma en la que recibimos y asimilamos la información, volviéndonos a concentrar constantemente en lo verdaderamente esencial y en su contexto.

b) Volver a una mera observación de la información y de los acontecimientos, sin tener que procesarla conscientemente.

c) Emplear la propia tecnología para resolver la sobrecarga de información que dicha tecnología ha creado.

d) Recurrir, cuando sea necesario, a la desconexión digital, es decir, a la abstinencia –puntual y/o periódica– de las tecnologías digitales.

4.1. Consumo crítico y desarrollo de la atención

En primer lugar, la persona ha de acotar el foco de su atención, que es continuamente bombardeada por múltiples estímulos cognitivos. Como dice Cory Doctorow (2009), “cada vez que encendemos el ordenador, nos sumergimos en un ecosistema de tecnologías de la interrupción”. Se ha demostrado cómo la sobrecarga informativa afecta a la productividad (Hurst,

2007) y a la memoria (Klingberg, 2009; Niada, 2010) y que la capacidad de la multitarea es, en gran medida, un mito (Crenshaw, 2008). Por eso, la necesidad de cultivar la concentración e ir a la esencia de las cosas, de navegar por el torrente informativo siguiendo lo que Stefania Lucchetti (2010) denomina el “principio de relevancia”, es una habilidad crucial para no sucumbir ante la avalancha de información; más aún, para alcanzar una vida plena (Jackson, 2008; Gallagher, 2009; Smalley y Winston, 2010; Goleman, 2013).

El desarrollo de la atención también ha de orientarse hacia la toma de conciencia de cómo es el propio consumo informativo. Una buena dieta, como propone Johnson (2012), es aquella en la que la persona consume realmente información, no sólo opiniones, en no demasiada cantidad y preferiblemente de primera mano (yendo directamente a las fuentes, evitando intermediarios que puedan distorsionarla). En la misma línea, Delia Rodríguez apunta que frente a los *memes* (las imágenes, vídeos e ideas “contagiosas” que circulan viralmente por Internet), antes de contribuir a su propagación, debemos “pararnos a pensar, entenderlos, darnos cuenta de quién los ha lanzado y por qué razón, saber por qué han funcionado con nosotros, elegir si queremos extenderlos o boicotearlos” (Rodríguez, 2013, p. 196).

4.2. Gestión de la carga cognitiva

La segunda línea de actuación en la *dieta digital* es complementaria de la anterior. De igual manera que hay que saber centrar la atención, al mismo tiempo es imprescindible aprender a desarrollar un manejo adecuado de la carga cognitiva. Es decir, tener la capacidad –cuando sea necesario– de “observar” flujos de información densos, sin necesidad de procesarlos por entero (como, por ejemplo, el *timeline* de *Twitter* o la bandeja de entrada del correo). Como recuerda Pérez Latre, “hemos construido grandes autopistas de la información, pero nos hemos olvidado de enseñar a conducir. Por eso, con mayor cantidad de datos y noticias hará falta más prudencia y selección. Se refuerza la necesidad de ordenar la información y no precipitarse, buscando evidencias sólidas y acudiendo a las mejores fuentes” (2012, p. 266).

A este respecto, entre las nuevas competencias que han de adquirir los usuarios digitales están las de pensamiento estadístico, el análisis y visualización de datos, las habilidades de búsqueda y de filtrado de información veraz y de calidad, la capacidad de síntesis o el pensamiento flexible, ya que – apunta Reig (2013, p. 43)– “conectar ideas, dar sentido, saber contextualizar los múltiples *inputs* informativos que recibimos serán aspectos mucho más importantes que acumular información”.

4.3. Herramientas para el filtrado y almacenaje de información

En un plano más técnico y operativo, la *dieta digital* también ha de contar con herramientas, aplicaciones y *software* que sirvan para filtrar y gestionar la información que el usuario recibe continuamente a lo largo del día. Es recomendable depurar el listado de fuentes informativas de consulta habitual, intentando reducirlas a un número manejable, según la máxima de que no hace falta conocerlo todo, sino que basta con saber lo importante. Esta tarea, además, requiere por parte de la persona un esfuerzo inicial para pensar cómo aplicarla a sus diferentes flujos informativos: en el correo electrónico (mediante la creación de etiquetas, bandejas de entrada múltiple o filtros según la dirección del remitente), en redes sociales (elaborando listas de usuarios en *twitter*, círculos en *Google+*, grupos en *Facebook*... o agregando el contenido de todas ellas en magacines personalizados como *Flipboard*), en páginas webs y blogs de consumo frecuente (mediante un gestor de RSS como *Feedly*, *Pulse* o *Leaf*), en los dispositivos móviles (configurando las notificaciones *push* para que no supongan una distracción constante), etcétera.

Es también de ayuda, para sobrevivir al superávit informativo del entorno digital, disponer de herramientas como *Instapaper*, *Pocket* o *Readability*, que permiten guardar y clasificar los textos para que el usuario los lea en el momento en que él decida (liberándose así de la “tiranía” de la información en tiempo real). Servicios de gestión de marcadores sociales como *Diigo*, *Evernote* o *Delicious* son muy útiles también para ese fin. Otra gama de *software* hace posible mejorar la capacidad de concentración, como los procesadores de texto para escribir sin distracciones (*Omnwriter*, *WriteRoom*) o

las aplicaciones que facilitan la productividad laboral, impidiendo la multitarea o el acceso a la Red (*Freedom*, *StayFocusd*).

4.4. Tiempos periódicos de desconexión

Por último, la práctica habitual de desconectarse de las tecnologías⁵ es un buen remedio contra el “maximalismo digital”, esto es, la extendida convicción de que “la conectividad a través de las pantallas es siempre buena y cuanto más esté uno conectado, mejor” (Powers, 2010, p. 4). La desconexión constituye el eje de una visión *slow* de la comunicación (Freeman, 2009; Serrano-Puche, 2014) y su ejercicio ayuda a recuperar la capacidad de atención, pues, como hemos visto, navegar por Internet exige una forma particularmente intensiva de multitarea mental. Gracias a la desconexión periódica se consigue además que los momentos de conexión *online* sean a su vez más enriquecedores, pues estar atado al flujo incesante de la información, paradójicamente, reduce la productividad y la eficacia.

Por otra parte, aunque todavía son escasos los estudios y experiencias documentados sobre desconexión digital (Maushart, 2011; Moeller, Powers y Roberts, 2012; Thurston, 2013), en todos ellos quienes la realizan señalan haber vivido en ese tiempo una sensación de liberación y de paz, una mejor comunicación con sus familiares y amigos cercanos y la posibilidad de tener más tiempo para hacer cosas que habían descuidado. Beneficios que concuerdan con el propósito que sustenta la *dieta digital*, esto es, conciliar un ritmo de vida adecuado para el hombre con el dinamismo propio de la era de la

⁵ La implantación de la desconexión digital como hábito frecuente requiere, como ha escrito Daniel Sieberg (2011), de un plan progresivo y articulado en cuatro pasos. El primero consiste en repensar el tiempo diario que la persona dedica a navegar en Internet más allá de lo imprescindible por razón de trabajo, y de qué modo ese tiempo se ha perdido en detrimento de las relaciones familiares y sociales, de actividad física o de horas de sueño. El segundo paso atañe propiamente a la fase de “desintoxicación”: la abstinencia en el uso de la tecnología, de manera creciente (empezando quizá por algunas horas, después algún día o todo el fin de semana y retomando paralelamente tareas como la lectura, el deporte o las conversaciones cara a cara). La tercera etapa es la de reconectarse digitalmente, pero partiendo ya de una serie de hábitos saludables —entre otros, fijar de manera estable y periódica los momentos de desconexión— y reasignando a la tecnología el lugar que le ha de corresponder dentro del conjunto de actividades diarias. Todo ello, por último, conduce al desarrollo de una concepción renovada de la comunicación y de la vida digital, de manera que la relación con la tecnología y la relación presencial con las personas fluyan de modo natural y equilibrado.

información. Se consigue así aprovechar del mejor modo posible el potencial de las tecnologías digitales, sin perder el equilibrio necesario entre las interacciones *online* y las que tienen lugar cara a cara; al contrario, enriqueciendo y humanizando la comunicación e información en ambos contextos.

5. Conclusiones

La sobreabundancia de información y la hipervelocidad de las comunicaciones son los rasgos distintivos del actual ecosistema digital. Unido a ello, la consolidación y generalización de las tecnologías digitales y de los dispositivos móviles con acceso a Internet han alimentado la convicción de que la conexión constante es un estado, no sólo técnicamente realizable, sino incluso deseable. Debido a todo esto, el ciudadano medio ha de lidiar hoy en día con una cantidad de información abrumadora, pero a menudo se ve incapaz de digerir ese flujo informativo, de escasa calidad y que le atosiga por múltiples vías y de modo constante. En este sentido, pensar únicamente en que es un asunto de sobrecarga de información no ayuda a definir el problema y a encontrar las soluciones. Sí resulta útil, por el contrario, entenderlo como un fallo en el filtrado de la información, poniendo los recursos necesarios a fin de que éste sea realmente eficaz.

Por eso, corresponde a las personas tomar conciencia de cómo es su consumo mediático y establecer algunas pautas para que dicho consumo sea verdaderamente provechoso y no derive en una “obesidad informativa”. Como hemos señalado, la propuesta de adoptar una *dieta digital* constituye una práctica recomendable, que ha de articularse en diversos niveles. En primer lugar, siendo más cuidadosos y conscientes con la forma y cantidad de información consumida, sabiendo ejercitar cierto control en la atención mental. En segundo lugar, requiere entrenarse para “observar” flujos de información densos sin necesidad de procesarlos por entero, para no incurrir en una sobrecarga cognitiva. Otro eje de la *dieta digital* atañe propiamente al buen manejo de herramientas técnicas (aplicaciones, *software*, programas informáticos, etc.) que ayuden en la labor de filtrado y clasificación de la información que recibe el usuario a lo largo del día. Por último, es necesario

optar de manera periódica por la desconexión de las tecnologías digitales, pues se ha demostrado que es un hábito conveniente para armonizar y enriquecer mutuamente los planos *online* y *offline* presentes en la socialización cotidiana.

En último término la *dieta digital*, al igual que las dietas alimenticias, es más eficaz cuando se afronta de manera positiva, es decir, no como la mera privación de una serie de elementos, sino como un modo inteligente de consumir mejor la información apropiada y de desarrollar hábitos saludables.

6. Bibliografía

- Andrejevic, Mark (2013): *Infoglut: How Too Much Information Is Changing the Way We Think and Know*. London: Routledge.
- Barranquero-Carretero, Alejandro (2013): “*Slow media*. Comunicación, cambio social y sostenibilidad en la era del torrente mediático”. En *Palabra Clave*, vol. 16, nº 2, pp. 419-448.
- Bawden, David y Robinson, Lyn (2009): “The dark side of information: Overload, anxiety and other paradoxes and pathologies”. En *Journal of Information Science*, 35 (2), p. 180–191.
- Bray, David. A. (2008): “Information Pollution, Knowledge Overload, Limited Attention Spans, and Our Responsibilities as IS Professionals”. En *Global Information Technology Management Association (GITMA) World Conference*. Downtown Atlanta, Georgia, USA, 22- 24 Junio de 2008.
- Brod, Craig (1984): *Technostress: The Human Cost of the Computer Revolution*. Reading: Addison Wesley.
- Brown, Scott (2012): “Coping with information obesity: A diet for information professionals”. En *Business Information Review*, 29 (3), pp. 168-173.
- Carr, Nicholas (2011): *Superficiales: ¿qué está haciendo Internet con nuestras mentes?*. Madrid: Taurus.
- Castells, Manuel (1997): *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol 1: La sociedad red*. Madrid: Alianza.

- Cornella, Alfons (2008): "Principio de la intoxicación". En Fernández García, Jorge Juan: *Más allá de Google*. Barcelona: Infonomía, pp. 19-22.
- Crenshaw, Dave (2008): *The Myth of Multitasking: How "Doing It All" Gets Nothing Done*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Davenport, Thomas H. y Beck, John C. (2001): *The Attention Economy: Understanding the New Currency of Business*. Cambridge, MA: Harvard Business School Press.
- Deuze, Mark (2012): *Media Life*. Cambridge: Polity Press.
- Doctorow, Cory (2009). "Writing in the Age of Distraction". En *Locus Magazine*, January, pp. 29-35.
- Doval, Montse (2012): "Por una dieta informativa más variada y sana". En *Acepresa*, 10 de abril de 2012. Disponible en: <http://www.acepresa.com/articles/por-una-dieta-informativa-mas-variada-y-sana/> [Fecha de consulta: 1 de octubre de 2013]
- Eppler, Martin J. y Mengis, Jeanne (2004): "The concept of information overload: a review of literature from organization science, accounting, marketing, MIS, and related disciplines". En *The Information Society: An International Journal*. Vol. 20, Issue 5, pp. 325-344.
- Freeman, John (2009): "Manifiesto for a Slow Communication Movement". En *The Tyranny of E-mail: The Four-Thousand-Year Journey to Your Inbox*. New York: Simon & Schuster, pp. 190-203
- Gallagher, Wilfred (2009): *Rapt. Attention and the Focused Life*. New York: The Penguin Press.
- Gitlin, Todd (2005): *Enfermos de información: de cómo el torrente mediático está saturando nuestras vidas*. Barcelona: Paidós.
- Gleick, James (2011): *The Information: A History, A Theory, A Flood*. London: Harper Collins.
- Goldhaber, Michael (1997): "The Attention Economy and the Net". En *First Monday*, vol. 2, nº 4-7 April. Disponible en:

<http://firstmonday.org/article/view/519/440> [Fecha de consulta: 10 de octubre de 2013]

- Goleman, Daniel (2013): *Focus: The Hidden Driver of Excellence*. New York: Harper Collins.
- Honoré, Carl (2004): *In praise of slowness*. New York: Harper Collins.
- Hurst, Mark (2007): *Bit Literacy: Productivity in the Age of Information and E-mail Overload*. New York: Good Experience.
- Jackson, Maggie (2008): *Distracted: The Erosion of Attention and the Coming Dark Age*. New York: Prometheus.
- Johnson, Clay A. (2012): *The Information Diet: A Case for Conscious Consumption*. Cambridge (Massachusetts): O'Reilly Media.
- Klapp, Orrin E. (1986): *Overload and boredom: essays on the quality of life in the information society*. New York: Greenwood Press.
- Klingberg, Torkel (2009): *The Overflowing Brain: Information Overload and the Limits of Working Memory*. Oxford: Oxford University Press.
- Kirsch, David (2000): "A few thoughts on cognitive overload". En *Intellectica*, nº 30, pp. 19-51.
- Kovach, Bill y Rosenstiel, Tom (2010): *Blur. How to Know What's True In The Age of Information Overload*. New York: Bloomsbury.
- Lucchetti, Stefania (2010): *The Principle of Relevance. The Essential Strategy to Navigate Through the Information Age*. Hong Kong: RT Publishing.
- McLuhan, Marshall (2009): *Comprender los medios de comunicación: las extensiones del ser humano*. Barcelona: Paidós.
- Martín Algarra, Manuel; Torregrosa, Marta y Serrano-Puche, Javier (2010): "Un periodismo sin períodos: actualidad y tiempo en la era digital". En *XII Congreso de la Sociedad Española de Periodística (SEP). "Periodística y web 2.0: hacia la construcción de un nuevo modelo*. Universidad Cardenal Herrera (Valencia), 21-22 mayo 2010.
- Maushart, Susan (2011): *The Winter of Our Disconnect*. New York: Jeremy P. Tarcher-Penguin.

- Miller, Kevin (2004): *Surviving Information Overload*. Michigan: Zondervan.
- Moeller, Susan; Powers, Elia y Roberts, Jessica (2012): “El mundo desconectado” y “24 horas sin medios”: alfabetización mediática para la conciencia crítica de los jóvenes”. En *Comunicar*, 39, pp. 45-52.
- Niada, Marco (2010): *Il tempo breve. Nell'era della frenesia: la fine della memoria e la morte dell'attenzione*. Milano: Garzanti
- Nielsen (2012): *State of the Media: The Social Media Report 2012*. Disponible en: <http://blog.nielsen.com/nielsenwire/social/2012/> [Fecha de consulta: 20 de junio de 2013]
- Nordenson, Bree (2008): “Overload! Journalism’s battle for relevance in an age of too much information. En *Columbia Journalism Review*, 30 de noviembre de 2008. Disponible en: http://www.cjr.org/feature/overload_1.php?page=all. [Fecha de consulta: 13 de enero de 2012].
- Núñez, Antonio (2007): *¡Será mejor que lo cuentes! Los relatos como herramienta de comunicación*. Barcelona: Ediciones Urano.
- ONTSI (Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información) (2013): *La sociedad en red. Informe anual 2012*. Madrid: Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
- Parisier, Eli (2011): *The Filter Bubble: What The Internet Is Hiding From You*. New York: The Penguin Press.
- Pérez Latre, Francisco (2012): “The Paradoxes of Social Media: A Review of Theoretical Issues”. En McCombs, Maxwell y Martín Algarra, Manuel (editores): *Communication and social life*. Pamplona: Eunsa, pp. 257-274.
- Poscente, Vince (2008): *The age of speed: learning to thrive in a more-faster-now world*. New York: Ballantine.
- Powers, William (2010): *Hamlet’s Blackberry. A practical philosophy for building a good life in the digital age*. New York: Harper Collins.

- Rainie, Lee y Wellman, Barry (2012): *Networked. The New Social Operating System*. Cambridge, MA: The MIT Press.
- Reig, Dolors y Vílchez, Luis (2013): *Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias, claves y miradas*. Madrid: Fundación Telefónica.
- Reuters Business Information (1996): *Dying for information: an investigation into the effects of information overload in the UK and worldwide*. London: Reuters.
- Rodríguez, Delia (2013): *Memecracia. Los virales que nos gobiernan*. Barcelona: Gestión 2000.
- Rushkoff, Douglas (2013): *Present Shock. When Everything Happens Now*. New York: The Penguin Group.
- Savolainen, Reijo (2007): "Filtering and withdrawing: strategies for coping with information overload in everyday contexts". En *Journal of Information Science*, 33 (5), pp. 611-621.
- Serrano, Pascual (2013): *La comunicación jibarizada. Cómo la tecnología ha cambiado nuestras mentes*. Barcelona: Ediciones Península.
- Serrano-Puche, Javier (2014): "Hacia una comunicación *slow*: el hábito de la desconexión digital periódica como elemento de alfabetización mediática". *Trípodos*, nº 34 (aceptado para su publicación).
- Shenk, David (1997): *Data Smog: surviving the information glut*. New York: Harper Collins.
- Shirky, Clay (2008): "It's Not Information Overload. It's Filter Failure". En *Web 2.0 Expo*. Javits Center, New York, 16-19 septiembre de 2008.
- Sieberg, Daniel (2011): *Digital Diet: The 4-Step Plan to Break Your Addiction and Regain Balance in Your Life*. New York: Three River Press.
- Smalley, Susan y Winston, Diana (2010): *Fully Present: The Science, Art, and Practice of Mindfulness*. Philadelphia: Da Capo Lifelong Books.
- Thurston, Baratunde (2013): "I have left the Internet". En *Fast Company*, july-august, pp. 66-80/104-105.

Tolido, Ron (2012): "Cómo apaciguar la Tormenta de Información. El impacto de la abundancia de información y las posibilidades que ofrece la tecnología de la información al tratar esta cuestión". En Victoria Mas, Juan Salvador; Gómez Tinoco, Alicia y Arjona Martín, José Borja (editores): *Comunicación 'Slow' (y la Publicidad como excusa)*. Madrid: Fragua, pp. 277-314.

Tomlinson, John (2007): *The culture of speed: the coming of immediacy*. Los Angeles: SAGE.

Trejo Delarbre, Raúl (2006): *Viviendo en el Aleph. La Sociedad de la Información y sus laberintos*. Barcelona: Gedisa.

Weinberger, David (2012): *Too Big to Know: Rethinking Knowledge Now That the Facts Aren't the Facts, Experts Are Everywhere, and the Smartest Person in the Room Is the Room*. New York: Basic Books.

Whitworth, Andrew (2009): *Information Obesity*. Oxford: Chandos Publishing.

Wurman, Richard (1989): *Information Anxiety*. New York: Doubleday.